



Wer die Zukunft im Blick hat, will gut informiert sein. Dafür geben wir täglich unser Bestes!

Das Medienhaus C. Beckers ist ein erfolgreiches, mittelständisches Medienunternehmen und Herausgeber mehrerer Tageszeitungen und Anzeigenblätter. Wir sind Teil der Ippen Medien-gruppe und unsere Philosophie ist die lokale Berichterstattung mit Gespür für unsere Leser und Abonnenten, ihre Mentalität und ihr Lebensgefühl.

Was das für Sie und Ihre Kolleginnen und Kollegen bedeutet? Eine bunte Aufgabenvielfalt in einem dynamischen Team, in dem es offen, agil und wertschätzend zugeht. Kommunikation ist Ihre Stärke? Sie sind ein Kundenversther und Service liegt Ihnen im Blut?

Hier finden Sie Ihr berufliches Zuhause als:

Kundenberater (m/w/d) im Service-Center in Salzwedel

Sinnvoll – Ihre Aufgaben:

- Kundenberatung rund um die Abonnement- und Anzeigenwelt unserer Tageszeitungen und Anzeigenblätter
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung der Anfragen unserer Interessenten und Leser zu unseren Produkten und Aktionen sowie in der Reklamationsbearbeitung
- Sorgfältige Pflege von Kundendaten
- Erfassung der Abonnements und Anzeigen
- Kontinuierliche Optimierung der Abläufe und Prozesse durch Einbringung Ihrer Ideen

Kompetent – Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder entsprechende mehrjährige Berufserfahrung in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung
- Text- und Stilsicherheit in Wort und Schrift
- Kundenorientierung und Empathie
- Kontaktfreude und Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit dem PC und den Microsoft Office-Programmen, SAP-Kenntnisse von Vorteil

Sie erfüllen nicht alle Anforderungen, aber unsere Stelle gefällt Ihnen – dann bewerben Sie sich!

Zukunftssicher – Unsere Benefits:

- Sicherer Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Vergütung
- Vielseitiger Aufgabenbereich in einem kollegial agierenden Team
- Flache Hierarchien
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Intensive Einarbeitung inkl. Patenprogramm
- Kostenloses ePaper unserer Tageszeitung

Sie haben Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per eMail an bewerbung@cbeckers.de (max. 3MB). Überzeugen Sie uns und lassen Sie uns keine andere Chance, als Sie einzustellen!