

## Liebe ePaper-Leserin, lieber ePaper-Leser,

vielen Dank, dass Sie sich für das digitale Angebot des Medienhauses C. Beckers entschieden haben! In dieser Übersicht informieren wir Sie über den Registrierungsprozess Ihres ePapers.

Wir wünschen Ihnen viel Lesevergnügen!

Ihr Medienhaus C. Beckers



### So erreichen Sie uns:

Bestellungen, Fragen, Beratung und Reklamationen

 (08 00) 00 911 00

 kundenservice@cbeckers.de



# Registrierungsprozess

Bei Ihrer Bestellung haben Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt. Sobald wir Ihren Auftrag bei uns im System angelegt haben, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Ihrer Kundennummer und einem persönlichen Registrierungscode.

Klicken Sie in der Ihnen zugesendeten E-Mail auf **„Jetzt registrieren“** und Sie werden entsprechend auf die Seite [meinabo.az-online.de](http://meinabo.az-online.de) weitergeleitet, um Ihren Zugang anzulegen.

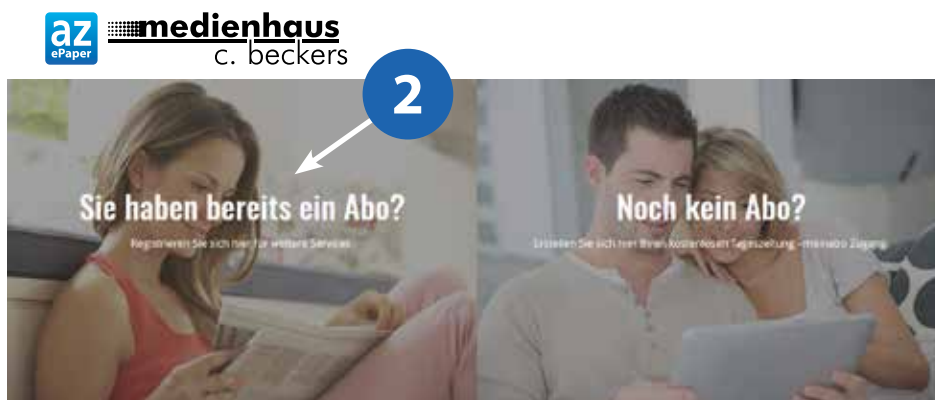


**Wichtig zu wissen:** Auch wenn Sie schon einmal registriert waren, müssen Sie sich über diesen Weg neu anmelden. Allerdings ist es nicht zwingend notwendig, Ihr altes Passwort noch zu kennen. Sie können sich auch mit einer anderen E-Mail Adresse und/oder einem neuen Passwort registrieren.

- 1 Klicken Sie oben rechts auf den Button „Registrieren“



- 2 Wählen Sie „Sie haben bereits ein AZ-Abonnement“ und halten Sie Ihre Daten bereit.



- 3 Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, Ihre Kundennummer, den übersandten Registrierungscode sowie Ihre E-Mail-Adresse einzugeben und diese zu wiederholen.
- 4 Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Aktivierung des dafür vorgesehenen Kästchens.
- 5 Wählen Sie, ob Sie über unsere Angebote informiert werden möchten.
- 6 Klicken Sie abschließend auf: **„Mein Abo registrieren“**.

Sie erhalten nun eine zweite Bestätigungsmail an die registrierte E-Mail-Adresse. Klicken Sie den Bestätigungslink an und vergeben Sie Ihr persönliches Passwort, um Ihre Registrierung abzuschließen. Ab jetzt können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.



#### **Info zur Passwortvergabe:**

Mindestens 5 Zeichen - Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen, keine Umlaute oder Sonderzeichen



# Anmeldung über den Browser und die App

## Browser Zugang

Sie können Ihr ePaper entweder am PC bzw. Laptop über den Browser oder auf mobilen Endgeräten über die App lesen.

- 1 Gehen Sie auf [meinabo.az-online.de](http://meinabo.az-online.de) und geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.
- 2 Bestätigen Sie Ihre Angaben durch den Klick auf „Anmelden“.
- 3 Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie bequem Ihre Zeitung als ePaper lesen.



## AZ ePaper-App

Die ePaper-App des Medienhauses C. Beckers finden Sie sowohl im App Store von Apple wie auch im Google Play Store.

Suchen Sie nach „AZ ePaper“ und laden Sie sich Ihre App wie gewohnt herunter.



- 1 Öffnen Sie die installierte ePaper-App auf Ihrem Gerät und geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.
- 2 Bestätigen Sie Ihre Angaben durch Fingerdruck auf „**Jetzt anmelden**“.

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie bequem und überall Ihre Zeitung als ePaper lesen. Bei jeder weiteren Nutzung des ePapers müssen Sie lediglich nur noch die ePaper-App starten.

## FAQ

### Ich habe keine Registrierungsmeldung erhalten, was muss ich tun?

Prüfen Sie zunächst Ihren Spam Ordner, ob die E-Mail versehentlich dort eingegangen ist. Sollte dort nichts eingegangen sein, kontaktieren Sie uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### Ich erhalte eine Fehlermeldung, was muss ich tun?

„Die Anzahl der Registrierungen ist ausgeschöpft“

Das bedeutet, dass Sie auf zu vielen Geräten angemeldet sind. Sie können sich auf bis zu drei Geräten anmelden. Es ist ratsam, sich nach jedem Lesen des ePapers abzumelden. Um das Problem zu lösen, melden Sie entsprechende Geräte ab und versuchen Sie die Anmeldung erneut. Sollten Sie Unterstützung hierbei benötigen, kontaktieren Sie uns!

„Registrierung zur Zeit nicht möglich“

„Sie haben zu oft versucht sich zu registrieren. Möchten Sie einen Blick in die Hilfe werfen?“

„E-Mail-Adresse bereits in Verwendung“

Bitte kontaktieren Sie uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.

### So erreichen Sie uns:

Bestellungen, Fragen, Beratung und Reklamationen

 (08 00) 00 911 00

 kundenservice@cbeckers.de

